

# Zapomenuté heslo

---

*Pokud si heslo pamatujete, ale systém Vám hlásí, že je neplatné, může to mít následující příčiny:*

- *máte zapnutou klávesu Caps Lock a při psaní dochází proto k záměně velikosti písmen,*
- *máte vypnutou klávesu Num Lock a na numerické klávesnici proto nemůžete psát číslice,*
- *internetový prohlížeč Vám předvyplnil heslo, které již není platné.*

*Pokud systém i nadále odmítá Vaše heslo, či pokud jste heslo zapomněli, pod přihlašovacím polem klepněte na „[Zapomněli jste heslo?](#)“, zadejte prosím níže své uživatelské jméno, vložte e-mail, který máte evidovaný v informačním systému, opište prosím ověřovací kód a klikněte na tlačítko Pokračovat.*

*Neznáte-li e-mail, který máte evidovaný v systému, kontaktujte prosím s prosbou o změnu hesla [třídního učitele](#).*